



## Conditions générales de vente et d'accès aux prestations (2025) :

- A jour des vaccins obligatoires + rage + toux du chenil
- Ne présentant pas d'agressivité pour les chiens ou humains (si un comportement agressif est observé, alors des mesures pourront être prises afin de ne pas mettre en péril l'harmonie du groupe)
  - Ne présentant pas de comportement pouvant mettre en danger autrui (exemple : sauter sur les promeneurs, rappel non acquis, agressivité, etc...)
  - Mâle castré (ou ne présentant aucun signe d'agressivité ou de dominance incontrôlable)
  - Femelle hors période de chaleurs
  - Supportant le transport en voiture, dans une caisse de transport adaptée

**Attention : dans le cas où l'une de ces conditions ne serait pas respectée, le chien pourrait être refusé par le promeneur.**

### Grande balade en groupe = 35 €

- ✓ Durée : 2 heures > Dans certains cas, la durée des balades peut être prolongée ou raccourcie sans obligation de prévenance si le promeneur le juge nécessaire ou pertinent dans le but de préserver la sécurité du groupe ou d'un chien.
- ✓ Prise en charge au domicile (Des Frais kilométrique à hauteur de 5€ maximum peuvent être appliquer en fonction de la zone)
- ✓ Pick-up à partir de 10h30 / Retour (horaire aléatoire en fonction de la tournée)
- ✓ Transport sécurisé dans un véhiculé adapté contenant des caisses de transport individuelles.

### Conditions d'annulation et de modification des balades :

- Annulation ou modification écrite (SMS, mail, Whatsapp, Facebook, Instagram)
- Annulation ou modification 48h minimum avant le début de la balade prévue (dans le cas contraire, la prestation sera facturée)

### Pension = 50 € / jour

- ✓ Garde de type « familiale » avec un nombre de chiens très limité
- ✓ Votre chien vit et dort à la maison comme chez vous
- ✓ Participation à toutes les balades en groupe de la journée et plus encore
- ✓ 4h de balade par jour (Variable suivant le type de chien et ses besoins)
- ✓ Nourriture comprise uniquement si votre chien à l'habitude de manger les mêmes croquettes que nous donnons à connaître la marque)



- ✓ **Conditions d'acceptation du chien spécifique à la prestation :**
  - ➤ Doit savoir rester seul quelques heures sans détruire ni aboyer
  - ➤ Si le chien vit dans une cage chez lui, pour son bien-être celle-ci doit être fournie
  - ➤ Si le chien a un traitement médical particulier à prendre, une fiche explicative doit être fournie
  
- ✓ **Suppléments :**
  - Chien malpropre = 5€/jour (une attention toute particulière à l'apprentissage de la propreté sera apportée durant le séjour)
  
  - Chien +35 kg = 5€/jour (cela est justifié par le fait qu'un gros chien réduit le nombre de chiens pouvant être gardés en même temps)

Avantages pension :

- ✓ -10% sur le total à partir d'une semaine (7 jours consécutifs)
- ✓ -20% sur le total à partir de deux semaines (14 jours consécutifs)
- ✓ -30% sur le total à partir de trois semaines (21 jours consécutifs)

Conditions de réservation et d'annulation :

- ➤ Annulation ou modification écrite (SMS, mail, Whatsapp, Facebook, Instagram)
- ➤ Versement d'un acompte de 30% du montant total de la période réservée (remboursé si respect des conditions d'annulation ci-dessous)
- ➤ Annulation ou modification 10 jours minimum avant le début de la période réservée
- ➤ Si le chien ne se présente pas le 1er jour de garde réservé sans que celui-ci n'ait été annulé ou modifié par écrit, alors sa place pourra être donnée à un autre, sans qu'aucun remboursement ne soit fait