



Conditions générales de vente et d'accès aux prestations (2022) :

- ➤ A jour des vaccins obligatoires + rage + toux du chenil
- ➤ Ne présentant pas d'agressivité pour les chiens ou humains (si un comportement agressif est observé, alors des mesures pourront être prises afin de ne pas mettre en péril l'harmonie du groupe)
 - ➤ Ne présentant pas de comportement pouvant mettre en danger autrui (exemple : sauter sur les promeneurs, rappel non acquis, agressivité, etc...)
 - ➤ Mâle castré (ou ne présentant aucun signe d'agressivité ou de dominance incontrôlable)
 - ➤ Femelle hors période de chaleurs
 - ➤ Supportant le transport en voiture, dans une caisse de transport adaptée

Attention : dans le cas où l'une de ces conditions ne serait pas respectée, le chien pourrait être refusé par le promeneur.

Grande balade en groupe = 30 €

- ✓ Durée : 2 heures
- ✓ Prise en charge au domicile (Des Frais kilométrique à hauteur de 5€ maximum peuvent être appliquer en fonction de la zone)
- ✓ Pick-up à partir de 10h30 / Retour (horaire aléatoire en fonction de la tournée)
- ✓ Transport sécurisé dans un véhiculé adapté contenant des caisses de transport Individuelles.

Conditions d'annulation et de modification des balades :

- ➤ Annulation ou modification écrite (SMS, mail, Whatsapp, Facebook, Instagram)
- ➤ Annulation ou modification 48h minimum avant le début de la balade prévue (dans le cas contraire, la prestation sera facturée)

Pension = 50 € / jour

- ✓ Garde de type « familiale » avec un nombre de chiens très limité
- ✓ Votre chien vit et dort à la maison comme chez vous
- ✓ Participation à toutes les balades en groupe de la journée et plus encore
- ✓ 4h de balade par jour (Variable suivant le type de chien et ses besoins)
- ✓ Nourriture comprise uniquement si votre chien à l'habitude de manger les mêmes croquettes que nous donnons à nos chiens (se renseigner pour connaitre la marque)



- ✓ **Conditions d'acceptation du chien spécifique à la prestation :**
 - ➤ Doit savoir rester seul quelques heures sans détruire ni aboyer
 - ➤ Si le chien vit dans une cage chez lui, pour son bien-être celle-ci doit être fournie
 - ➤ Si le chien a un traitement médical particulier à prendre, une fiche explicative doit être fournie

- ✓ **Suppléments :**
 - Chien malpropre = 5€/jour (une attention toute particulière à l'apprentissage de la propreté sera apportée durant le séjour)

 - Chien +35 kg = 5€/jour (cela est justifié par le fait qu'un gros chien réduit le nombre de chiens pouvant être gardés en même temps)

Avantages pension :

- ✓ -10% sur le total à partir d'une semaine (7 jours consécutifs)
- ✓ -20% sur le total à partir de deux semaines (14 jours consécutifs)
- ✓ -30% sur le total à partir de trois semaines (21 jours consécutifs)

Conditions de réservation et d'annulation :

- ➤ Annulation ou modification écrite (SMS, mail, Whatsapp, Facebook, Instagram)
- ➤ Versement d'un acompte de 30% du montant total de la période réservée (remboursé si respect des conditions d'annulation ci-dessous)
- ➤ Annulation ou modification 10 jours minimum avant le début de la période réservée
- ➤ Si le chien ne se présente pas le 1er jour de garde réservé sans que celui-ci n'ait été annulé ou modifié par écrit, alors sa place pourra être donnée à un autre, sans qu'aucun remboursement ne soit fait